

všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád



Firma: TON a.s.
Sídlo: Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem
IČ: 49970585
DIČ: CZ49970585
e-mail: info@ton.cz
tel.: +420 573 325 111
zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 1239
u Krajského soudu v Brně

Webová adresa e-shopu: www.ton.eu
Bankovní spojení: KB b.ú. CZK
Číslo účtu: 402691/0100
IBAN: CZ77 0100 0000 0000 0040 2691
BIC: KOMBCZPP

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) shora jmenovaného prodávajícího (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „kupujícím“), včetně internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce www.ton.eu (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání

v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.3 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.4 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.5 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se před uzavřením kupní smlouvy s těmito obchodními podmínkami, jakož i s reklamačním řádem

prodávajícího, který je jejich součástí, a zásadami zpracování osobních údajů seznámil a že s nimi bez výhrad souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

1.6 Tyto obchodní podmínky jsou dále v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v aktuálním znění a v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení“).

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je

kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5 Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než pět let nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1 Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navrženo obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

3.4 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
c) informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

3.5 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3.6 Předmětem koupě na základě kupní smlouvy je zboží uvedené v závazném potvrzení objednávky ze strany prodávajícího, kterým se uzavírá kupní smlouva (dále též jen „zboží“). Výnos zboží do patra je možno dodatečně objednat dle níže uvedených podmínek. Informace o zboží dostupné na webových stránkách prodávajícího jsou uváděny podle aktuálně dostupných údajů a informací. Rozhodující jsou údaje o zboží včetně kupní ceny v okamžiku, kdy kupující doručí objednávku prodávajícímu. Vyobrazené odstíny výrobku se mohou lišit v závislosti na individuálním nastavení technických parametrů monitoru každého kupujícího. Vyobrazené doplňky, příslušenství a dekorativní předměty nejsou součástí zakoupeného zboží, pokud není výslovně v popisu zboží uvedeno jinak.

3.7 Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.8 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícím elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.9 Po potvrzení objednávky již není přípustné, aby kupující požadoval od prodávajícího změnu fakturačních údajů, které uvedl v objednávce.

3.10 Dodatečné změny a doplňky v již učiněné objednávce ze strany kupujícího musí být učiněny prostřednictvím e-mailu uvedeného v záhlaví, takové změny a doplňky jsou však účinné vůči prodávajícímu až po odsouhlasení prodávajícím.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1** Zboží bude kupujícímu předáno až po úplném zaplacení kupní ceny a dopravného a příp. též poplatku podle čl. 5., těchto obchodních podmínek, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak.
- 4.2** Kupující může uhradit kupní cenu, dobírku a dopravné příp. též poplatek za výnos zboží:
- a) bezhotovostně bankovním převodem,

- b) bezhotovostně prostřednictvím platební karty,
- c) v hotovosti na provozovně při osobním odběru.
- 4.3** Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Kupující obdrží účtenku v elektronické podobě a nákupem v e-shopu s tím souhlasí.

4.4 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Prodávající je oprávněn požadovat zálohu. K převzetí zboží je kupující oprávněn až po úhradě celé kupní ceny zboží. Při převzetí zboží je kupující povinen prokázat se dokladem o koupi zboží.

5. TERMÍN DODÁNÍ, DOPRAVA, CENA ZA DOPRAVU

- 5.1** Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce, pokud se následně prodávající s kupujícím nedohodne jinak. Zboží prodávající dodává pouze v rámci území České republiky.
- 5.2** Zboží bude kupujícímu dodáno nejpozději do 30 pracovních dnů, není-li u zboží na jeho produktové kartě v e-shopu uvedena doba kratší, a to v pracovní dny, v době 8:00-19:00 hod. Lhůta k dodání zboží se počítá ode dne úhrady celé kupní ceny prodávajícímu.
- 5.3** Cena za dopravu zboží na adresu dodání určenou kupujícím v rámci České republiky je prováděna zdarma.
- 5.4** Zboží je doručeno na adresu dodání uvedenou v objednávce k prvním vhodným dveřím, pokud to podmínky dovolují.
- 5.5** Výnos, montáž a dekorace na zboží nejsou součástí kupní ceny. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 5.6** Výnos zboží a další služby je možno sjednat jako placenou službu do jakéhokoliv patra následovně:
- a) TOP COMFORT – výnos zásilky do patra za aktivní fyzické asistence příjemce (řidič přepravce + zákazník),
- b) TOP COMFORT PLUS – výnos bez fyzické asistence příjemce, vybalení zboží a vynesení odpadu do kontejneru určeného příjemcem (2 pracovníci přepravce),
- c) TOP COMFORT EXCLUSIVE – výnos, vybalení, montáž a odnos obalového materiálu bez fyzické asistence příjemce do kontejneru určeného příjemcem (2 pracovníci přepravce).
- Bližší specifikace a cena těchto placených služeb je vždy součástí kupní smlouvy.
- V případě neposkytnutého uhrazeného výnosu ze strany dopravce, uvede kupující tuto výhradu do předávacího protokolu (dodacího listu).
- 5.7** Kupující je povinen zajistit v dohodnutém termínu přístupovou cestu ke sjednanému místu dodání a převzetí zboží. Pokud kupující zmaří dodání zboží, je jakýkoliv další pokus o dodání zboží zpoplatněn a kupující je povinen prodávajícímu uhradit před dalším pokusem o dodání cenu za dopravu, nebo si zboží odebrat osobně v jeho provozovně na své náklady, viz níže.
- 5.8** Kupující je povinen zboží řádně při převzetí od dopravce zkontrolovat. Pokud kupující při dodání zboží dopravcem zjistí poškození zásilky, o němž má za to, že bylo způsobeno při přepravě, nebo pokud počet skutečně

- dodaných balíků neodpovídá počtu balíků uvedených na přepravním listu dopravce, doporučuje se pro takovou reklamaci kupujícímu následující postup. Kupující uvede vady nebo nesprávný počet balíků jako výhradu do přepravního listu dopravce a následně vypíše reklamační formulář na internetové stránce prodávajícího uvedeně výše nebo odešle elektronickou poštou prodávajícímu, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy byla kupujícímu zásilka doručena. Kupující by pokud možno neměl se zásilkou nijak manipulovat a měl by zajistit uchování obalu, ve kterém mu byla zásilka doručena. Kupující současně zašle fotodokumentaci poškozeného zboží, obalu a protokolu dopravce. Služba osobní odběr je realizována zdarma. Možnost vyzvednutí objednaného zboží je v níže uvedených provozovněch prodávajícího (aktuální výčet provozoven vždy na www.ton.eu): Showroom BYSTRICE POD HOS-TÝNEM (Přerovská 1241, Bystřice pod Hostýnem, 768 61), Showroom OSTRAVA (Náměstí Biskupa Bruna 1, Ostrava, 702 00), Showroom PRAHA 2 (Karlovo náměstí 3, Praha 2, 120 00), Showroom BRNO – Modřice (Svratecká 989, Modřice, 664 42), Showroom PRAHA – Holešovice (Komunardů 28, Praha 7, 170 00).
- 5.9** Při zvolení osobního odběru si kupující s sebou na výdejní místo přinese svůj doklad totožnosti.
- 5.10** V případě zvolení shora popsaného osobního odběru si kupující vyzvedne zboží do 30 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy.
- 5.11** V případě neodebrání zboží ve shora uvedené lhůtě či v případě jeho vrácení prodávajícímu po zmaření převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu poplatek za uskladnění ve výši 0,1 % kupní ceny za každý den uskladnění. Prodávající je v takovém případě oprávněn od předmětné kupní smlouvy odstoupit.
- 5.12** V případě, že kupující zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, platí ještě následující ustanovení tohoto článku VOP.
- 5.13** Dodací lhůty se prodlužují v případě, že prodávajícímu v plnění zabránilo dočasné nebo trvale vyšší moc, jako mimořádná nepředvídatelná a neodvratitelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů

a subdodavatelů prodávajícího. Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila neobvyklá překážka vzniklá mimo sféru škůdcovy kontroly, ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní škůdce počítal v době uzavření smlouvy a jejímž důsledkům nebylo možné zabránit i přes veškerou rozumně vynaloženou péči. Shora uvedené platí i pro okolnosti, které by za splnění shora uvedených podmínek zabránili prodávajícímu v jeho plnění kupujícímu.

5.14 Riziko vzniku škody na zboží přechází na kupujícího momentem převzetí zboží. Odlišná ujednání lze písemně upravit v kupních smlouvách, zejména odvoláním na dodací paritu podle INCOTERMS 2010.

5.15 Smluvní strany se dohodly, že pokud kupující zakoupené zboží nepřevzme do 21 dnů ode dne sjednání v kupní smlouvě, příp. kdy byl písemně (e-mailem, SMS nebo faxem) k odběru prodávajícímu vyzván (dále jen neodebrané zboží), může prodávající od kupní smlouvy odstoupit a toto zboží prodat jiné osobě. Kupujícímu pak nevzniknou žádné nároky na náhradu škody, např. ušlý zisk apod. Písemné odstoupení musí být doručeno druhé smluvní straně. Za neodebrané zboží po odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího je prodávající oprávněn fakturovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši přijaté zálohy, nebyla-li záloha složena, tak ve výši 50 % z hodnoty neodebraného zboží, uvedené v kupní smlouvě.

5.16 V případě, že došlo k následnému odběru neodebraného zboží a prodávající dosud nevyužil práva odstoupení dle předchozího bodu, je prodávající oprávněn požadovat na kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1 % z hodnoty tohoto zboží za každý den prodlení přesahující 21 dnů, nejmenší však 100 EUR.

5.17 Prodávající vylučuje odpovědnost za újmu (s výjimkou újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti), ke které by mohlo u kupujícího dojít na základě uzavření kupní smlouvy s prodávajícím. Kupující toto výslovně bere na vědomí.

5.18 Při neuhrazení celé kupní ceny do 14 dnů od potvrzení objednávky bude příslušná objednávka automaticky zrušena.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

- 6.1** Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím.
- 6.2** Nejedná-li se o případ uvedený v předchozím odstavci či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta

- ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.
- 6.3** V případě odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto čl. VOP se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícího.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.4 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto čl. VOP obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud se s kupujícím nedohodl jinak. Prodávající je také oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím

kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícím další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

6.5 Kupující bere na vědomí, že nárok na úhradu škody vzniklé na vráceném zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6.6 Proávající společně s kupní cenou vrátí kupujícímu i dopravné za dopravu zboží kupujícímu, a to ve

všich nejlevnějšího druhu dopravy uvedeného na e-shopu prodávajícího ke dni objednávky. Náklady na dopravné zboží ze strany kupujícího při odstoupení od smlouvy si kupující hradí sám a není oprávněn požadovat jejich vrácení od prodávajícího.

6.7 Ve všech případech odstoupení dle tohoto odstavce dále kupující výslovně bere na vědomí, že platby za montáž či výnos nejsou součástí dopravného a nebudou kupujícímu vráceny.

6.8 Je-li společně s zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6.9 V případě, že kupující zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, ustanovení tohoto článku VOP se nepoužijí (tedy v takovém případě kupující právo na odstoupení dle tohoto článku VOP nemá).

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMAČNÍ ŘÁD)

7.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.2 Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.3 Ustanovení uvedená v tomto článku se nepoužijí u zboží zejména když:

- vada byla na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,
- vada je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením,
- vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího,
- se jedná o běžné opotřebení zboží, způsobené jeho užíváním, nikoliv o vadu,
- užitné i estetické hodnoty zboží byly nedbalým způsobem užívání zboží předčasně vyčerpány,
- jedná se o přirozené vlastnosti přírodních materiálů, nikoliv o vadu (např. suky, dřevěné paprsky, světelné stínování a dýchání v dřevěných výrobcích, přilnavost prachu a chloupků u textilních potahů, vlastnosti kůže, pozinkování atd.). Vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturální rozdíl u přírodních či textilních materiálů, lakovaných nebo olejovaných ploch, typické vlastnosti dřeva včetně zápachu nebo drobné odchylky rozměrů u čalounění nábytku v rámci tolerance,
- se vada ani po důkladném odborném přezkoumání na zboží neprojeví.

7.4 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

7.5 Proávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Kupující je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy ustanovena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost

se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné zboží užívat.

7.6 Ustanovení uvedené výše v tomto článku VOP se nepoužijí u zboží prodávajícího za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží, na díl nebo materiál dodaný zákazníkem pro výrobu, kompletaci zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

7.7 Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují u prodávajícího. Je-li však v potvrzení vydaném prodávajícím ohledně rozsahu práv z odpovědnosti za vady (ve smyslu ustanovení § 2166 občanského zákoníku) uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajících výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Proávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené prodávajícím k provedení opravy.

7.8 Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žadal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

7.9 Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v tomto čl. obchodních podmínek, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí zboží, může kupující požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součástí má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat po opakovaném výskytu vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výmě-

nu jeho součástí nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

7.10 Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

7.11 Proávající si vyhrazuje právo na drobné technické změny prodávajícího zboží.

7.12 Proávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Proávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vytýkané vady, kupujícím požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob, jakým bude kupující informován o jejím vyřízení. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtu. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Podmínkou pro běh těchto lhůt je, že kupující k vyřízení reklamace poskytl prodávajícímu potřebnou součinnost, tedy zejména, že umožnil prodávajícímu přezkoumat reklamované zboží.

7.13 Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je prodávající povinen kupujícímu písemně potvrdit.

7.14 Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace výjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno uskutečnit.

7.15 Kupující je povinen převzít si reklamované zboží do 30 dnů ode dne, kdy měla být reklamační vyřízena, po této době je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet kupujícího. Na tento postup musí prodávající kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

7.16 Proávající není povinen poskytnout kupujícímu po dobu vyřízení reklamace náhradní zboží.

7.17 Proávající nad rámec svých zákonných povinností poskytuje kupujícímu záruku za jakost v trvání dvou let, u zboží použitého v trvání jednoho roku. Její uplatnění se řídí shora uvedenými ustanoveními VOP, pokud záruční list nebo smlouva nestanoví jinak.

7.18 U zboží opatřeného ochrannou známkou TON, poskytuje prodávající kupujícímu prodlouženou záruku za jakost po dobu 5 let od dodání zboží, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak. Je-li ale součástí takového zboží rákosový koberec, na tento materiál se prodloužená záruka neposkytuje, a platí záruka dvouletá.

7.19 Prodávající vrátí peněžní prostředky přijaté od kupujícího kupujícímu stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud se s kupujícím nedohodl jinak.

7.20 Reklamaci může kupující uplatnit u prodávajícího zejména prostřednictvím internetových stránek prodávajícího, dopisem, e-mailem nebo osobně prostřednictvím kterékoli provozovny prodávajícího.

7.21 V případě, že kupující zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, činí lhůta k vyřízení reklamace 60 dnů.

8. NÁKLADY REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

8.1 Je-li reklamační uznána za oprávněnou, má kupující, který je spotřebitelem, (tj. kupující, který zboží nekupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání), právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva. Prodávající sám neposkytuje po dobu vyřízení reklamace náhradní zboží.

8.2 V případě, že prodávající reklamaci zamítne jako neoprávněnou, může se kupující, nebo po dohodě s prodávajícím obě strany, obrátit na soudního znalce z oboru a vyžádat si zpracování nezávislého odborného posouzení vady.

8.3 Nedojde-li k dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, může se kupující obracet na existující systémy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, případně

na příslušný soud. V takovém případě kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení sporů nalezne kupující na webu České obchodní inspekce: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>

8.4 Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy uvedené v záhlaví. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

8.5 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.6 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz.

8.7 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.8 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. DORUČOVÁNÍ

9.1 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty, uvedené v jeho uživatelském účtu, je-li zřízen.

9.2 Zpráva je doručena:

- a) v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí, je-li toto přijetí potvrzeno elektronicky odesílateli adresátem,
- b) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb platí, že zpráva je doručena nejpozději třetím pracovním dnem po odeslání, a to včetně odepření převzetí zásilky, odepře-li adresát

(popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,

c) prostřednictvím SMS, okamžikem dodání potvrzení o přijetí zprávy adresáta na telefon odesílatele.

9.3 Prodávající je dále nad rámec shora uvedeného výslovně oprávněn provádět úkony související s právy a povinnostmi z kupní smlouvy prostřednictvím hlasového telefonního hovoru s kupujícím, pokud s tím kupující v případě každého z nich výslovně souhlasí.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.

10.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Nové znění obchodních podmínek bude zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek, to však nemá vliv na kupní smlouvy uzavřené podle dosavadního znění obchodních podmínek (viz první věta tohoto odstavce).

10.3 Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z kupní smlouvy na třetí osobu.

10.4 Zvláštní ujednání se zákazníkem učiněná v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

10.5 Ve smyslu zák. č. 185/2001 Sb. o odpadech v platném znění prodávající umožňuje bezplatný zpětný odběr elektrospotřebičů bez nutnosti nákupu nového elektrozařízení v rámci internetového prodeje v místě dodávky (soulad s § 37k odst. 4, písm. a) zákona o odpadech).

10.6 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení

čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

10.7 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

10.8 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

10.9 Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

11. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 Uzavřením smlouvy Subjekt údajů uděluje tímto obchodní společnosti TON a.s. (dále jen „společnost“) jakožto správci osobních údajů souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to za níže uvedených podmínek. Společnost dbá na ochranu Vašich osobních údajů v souladu s platnou a účinnou legislativou, kterou od 25. 5. 2018 představuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení“) a zákon č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Společnost je provozovatelem webových stránek na adrese uvedené v záhlaví (dále jen „portál“), prostřednictvím kterých poskytuje své zboží.

Zásady se vztahují na všechny osobní údaje zpracovávané společností na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu, a to prostřednictvím portálu společnosti. Zásady popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany společnosti. Správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení je obchodní společnost jmenovaná výše v záhlaví. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

11.2 Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Osobní údaje,

které budou zpracovány: jméno a příjmení, poštovní adresa, e-mailová adresa a telefonický kontakt. V rámci reklamačního řízení jsou od zákazníků vyžadovány následující údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail a podpis. Veškeré takto získané osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem nezbytným pro vyřízení reklamace. Účelem zpracování osobních údajů je prodej zboží v e-shopu nebo v provozovně prodávajícího, registrace v e-shopu prodávajícího, předmluvní jednání, správa uživatelského účtu, odpověď na dotaz v poptávkovém formuláři, poskytování přizpůsobených reklam, sponzorovaného obsahu a zaslání propagačních informací subjektům údajů na základě oprávněného zájmu prodávajícího.

11.3 Osobní údaje kupujícího jsou zpracovávány v souladu s ustanovením čl. 6, odst. 1., písm. b) nařízení – poskytnutí osobních údajů nezbytným požadavkem pro splnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů.

Bez poskytnutí osobních údajů není možné uskutečnit předsmluvní jednání, smlouvu uzavřít či ji ze strany společnosti plnit.

11.4 Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, osobní údaje však pro správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé: dodavatelé, poradci, přepravci a jiní poskytovatelé služeb, kteří se podílejí na prodeji a dodání zboží, vyřizování reklamací a realizaci plateb, spřízněné společnosti – společnosti, které jsou vlastněné nebo řízené společností, vymáhání práva – při výzvě ze strany státních orgánů, nebo při ochraně zákazníků, případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době správce nevyužívá.

11.5 S předchozím výslovným souhlasem subjektu může zpracovatel nahrávat telefonické hovory a zpra-

covávat nahrávky telefonických hovorů na zákaznické lince zejména za účelem jednání o uzavření smlouvy, návrhů na změny smluvních ujednání, doplňujících informací k zajištění plnění smlouvy, zkvalitňování služeb, uplatňování reklamací apod. Souhlas s nahráváním a zpracováváním telefonických hovorů vyslovuje subjekt pokračováním hovorů po oznámení operátora, že jeho hovor bude nahráván. Pokud si nepřeje být nahráván, je subjekt po oznámení, že je jeho hovor nahráván, oprávněn zavěsit a využít jiný z komunikačních kanálů.

11.6 Správce tímto v souladu s ustanovením čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení“), informuje, že:

- 1) osobní údaje subjektu údajů budou zpracovány na základě jeho svobodného souhlasu, a to za výše uvedených podmínek,
- 2) důvodem poskytnutí osobních údajů subjektu údajů je kromě shora uvedeného zájem subjektu údajů o zasilá-

ní obchodních nabídek správce, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné,

- 3) při zpracování osobních údajů subjektu údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování,
- 4) správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu nařízení,
- 5) správce nemá v úmyslu předat osobní údaje subjektu údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným než výše uvedeným třetím osobám,
- 6) subjekt údajů má právo získat informace, zda jsou jeho údaje zpracovávány; právo na opravu osobních údajů; právo požadovat vysvětlení; právo na omezení zpracování osobních údajů; právo na výmaz osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů; právo na přenositelnost údajů; právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Vybrali jste si značku TON, děkujeme! Posláním naší společnosti je vyrábět produkty splňující nejvyšší požadavky na design, kvalitu a funkčnost. Dokládá to řada ocenění, které naše výrobky obdržely na domácím i mezinárodním trhu. Při vývoji a výrobě používáme principy původní technologie ručního ohýbání, prověřené mnohaletou tradicí a doplněné o nejnovější poznatky

v oblasti designu a dalších technologií. Každý výrobek také podstupuje specifický zátěžový test v souladu s evropskou normou EN 16139 Nábytek – Pevnost, trvanlivost a bezpečnost. Převážná část našich produktů je vyrobena z přírodních materiálů, jako je dřevo, rákosový výplet, kůže, vlna, bavlna aj. Přírodní charakter dokládá barevná proměnlivost, růstové vady, změny textury, drobné trhlin-

ky, vrásnění nebo vlnění kůže a látek. V žádném případě se nejedná o vady, právě naopak. S každým výrobkem TON totiž získáváte originální kus nábytku, vytvořeného lidmi. Pravidelná a odborná péče prodlužuje jeho životnost, a tím i spokojenost s užíváním. Dovolte nám proto seznámit Vás s informacemi, jak nejlépe výrobek TON používat a šetrně ošetřovat.

1. OKOLNÍ PROSTŘEDÍ

1.1 Stejně jako lidem, škodí extrémní vlivy prostředí i nábytku z přírodních materiálů. Nestandardní relativní vlhkost prostředí (menší než 40 %, nebo naopak větší než 60 %) může mít na výrobek negativní vliv a způsobit jeho tvarovou deformaci, poškození čalounění nebo výpletu. Pokud je produkt vystaven přímému slunečnímu záření

nebo jinému tepelnému zdroji (krby, kamna, topení aj.) může dojít k postupným změnám barevných odstínů, k praskání dřevěných částí, výpletu, kůže apod. Je to jev běžný, se kterým se setkáváme kdekoli v podmínkách našeho života. Součástí okolního prostředí jsou i drápky domácích mazlíčků, kovové části oděvů a tvrdé švy,

kuchyňské nože i jiné ostré předměty, jejichž neopatrným zacházením může dojít k poškrábání a poškození povrchu dřeva, kůže, protřetí látky nebo rákosového výpletu atd.

2. DŘEVĚNÉ ČÁSTI

2.1 Každý kus dřeva má svůj jedinečný charakter a kresbu, proto nelze vyrobit dva naprosto stejné produkty nebo zajistit, aby stoly, pláty a navazující desky měly shodný vzhled. Také suky nebo dřevěné paprsky patří k přirozeným růstovým vlastnostem. Na našich výrobcích se můžete setkat s drobnými zdravými sukami, které dokládají přírodní původ materiálu. Samotná struktura dřeva, ale také jeho zpracování způsobují odlišné reakce jednotlivých částí na mořidla a dokončovací materiál. Pařením získává bukové dřevo charakteristickou narůžovělou barvu, což lze pozorovat zejména na světlých odstínech moření. Také při výrobě dýh se propařování mění vlastnosti dřeva, proto dýhovaný povrch reaguje jinak na mořidla a dokončující materiály než masiv. Působením UV záření mohou vznikat barevné odlišnosti mezi dýhovanými a masivními částmi výrobku. Také oxidační změny barvy vlivem UV záření budou jiné u stolového plátu a méně používané nebo schované vkladací desky. Uvedené změny nejsou důvodem k reklamaci. Jako přírodní materiál dřevo neustále dýchá a reaguje na okolní prostředí. Díky tomu může dojít během životnosti výrobku k drobným vlasovým trhlinám v laku nebo mírnému prostoupení struktury dřeva na povrch. Negativní vliv na povrch má působení tekutin, které mohou prosáknout a způsobit fleky nebo kolečka po sklenicích apod. – rozlité tekutiny proto doporučujeme ihned vytřít dosucha. K poškození laku nebo barevné změně olejovaného povrchu může dojít i odložením horkého nádobí na stolový plát. Tomuto nežádoucímu jevu lze zabránit šetrným zacházením a používáním izolačních podložek pod nádo-

bí. Přirozenou reakci na okolí jsou také tvarové odchylky u výrobků s ručně ohýbanými dřevěnými díly. Z toho důvodu je u každého ohýbaného výrobku pro rozteč nohou stanovena rozměrová tolerance ± 2 cm. Také během přepravy může dojít k pnutí u ohýbaných dílů, což se může projevit mírnou kývavostí výrobku. Nejedná se však o vadu, protože sezením dojde k následnému vyrovnání. Kvůli vlivům prostředí je u masivních plátů stanovena rozměrová toleranční odchylka ± 3 mm. Tato odchylka se týká i návaznosti stolového plátu a rozkládacích desek. Samovolné prohýbání samostatných plátů pak omezuje zafrézovaná výztuž na spodní straně, dodávaná již od rozměrů nad 50 cm.

2.2 Ošetřování lakovaného povrchu
Povrchové dokončení lakem většinou není náročné na údržbu. Prach z dřevěných částí výrobku odstraňte měkkou, čistou a suchou prachovkou z materiálu, který nepouští vlákna (bavlna, len, jelenice). Při stírání netlačte silně na prachovku, jinak by mohlo dojít k nevratnému vyleštění povrchu. Rozlité tekutiny ihned vytřete dosucha. Větší znečištění nenechávejte na povrchu zaschnout, ale ihned jej odstraňte mírně navlhčeným bavlněným hadříkem a vytřete dosucha. Čištění a ošetřování pomocí speciálních přípravků na nábytek není vysloveně nutné. Pokud je však používáte, dodržujte pokyny jejich výrobce a přípravky otestujte nejdříve na méně viditelném místě. Nikdy nepoužívejte koncentrované nebo abrazivní čisticí prostředky (brusné a lešticí pasty, prášky), došlo by k narušení a poškrábání lakované plochy. Na povrch lakovaný matovým efektem nikdy nepoužívejte politury

a jiné přípravky obsahující oleje a vosky – na povrchu by se vytvořily nerovnoměrné lesklé skvrny.

2.3 Ošetřování olejovaného povrchu
Povrchové dokončení olejováním vyžaduje pravidelnou péči a preventivní šetrné zacházení. Prach z dřevěných částí výrobku odstraňte měkkou, čistou a suchou prachovkou z materiálu, který nepouští vlákna (bavlna, len). Rozlité tekutiny ihned z povrchu odsajte pomocí textilní nebo papírové utěrky tak, abyste tekutinu po povrchu zbytečně nerozmazávali. Poté jej setřete dobře vyždímaným hadříkem ve směru vláken dřeva a neprodleně vytřete dosucha. Větší znečištění rovněž nenechávejte na povrchu zaschnout, ale ihned odstraňte a plochu setřete stejným postupem. Olejovaný nábytek doporučujeme pravidelně kontrolovat a v případě potřeby ošetřit novým nánosem. Během výroby může dřevo absorbovat olej nerovnoměrně, a proto může být povrch na některých místech na dotek drsnější nebo pórovitý. Samotný olej také přirozeně vysychá. Drsná a odřená místa, lesklé okraje, skvrny, drobné škrábance, zašpinění od bot apod. lze opravit novým nánosem oleje. Pokud použijete námi doporučenou ošetrovací sadu, postupujte přesně podle návodu. Pokud použijete jiný komerční prostředek k ošetřování olejovaných povrchů, řiďte se pokyny výrobce a nejdříve ho otestujte na méně viditelném místě. Jak správně postupovat při olejování se dozvíte také z video-návodů, které najdete na našich webových stránkách. Nikdy nepoužívejte koncentrované nebo abrazivní čisticí prostředky (brusné a lešticí pasty, prášky), došlo by k narušení a poškrábání olejované plochy!

3. ČALOUNĚNÉ ČÁSTI

3.1 Potahové látky mají jinou strukturu než látky oděvní, a proto je ve většině případů nelze prát. Sluneční záření, zdroje sálavého tepla nebo studený suchý vzduch z klimatizací způsobují vysoušení vláken, která ztrácejí pružnost, pevnost a barevnou stálost. Prach a částice písku jsou abrazivní materiály, které poškozují vlákna. Pot, kožní maz nebo látky obsažené v kosmetických přípravcích mohou na povrchu zanechávat skvrny nebo reagovat s barevnými pigmenty. Tyto vlivy si na rozdíl od potřísnění tekutinou ani nemusíme uvědomovat, mohou však přispívat k postupnému stárnutí materiálů. U čalouněných výrobků může během čalounění nebo používání dojít k mírnému zvlnění a vrásnění potahového materiálu. Stejně tak může během používání docházet vzájemným třením materiálů k tvorbě žmolků na nejvíce namáhaných místech. Tyto změny jsou dány vlastnostmi čalounického materiálu nebo technologií čalounění a nejsou důvodem k reklamaci. U světlých odstínů látek,

koženek i přírodních kůží může dojít k jejich zabarvení během kontaktu s jinými materiály (nestálobarevné textilie, denim, noviny, časopisy aj.). Zabarvení vlivem chemické reakce barevných pigmentů není známkou snížené kvality čalounických materiálů a není důvodem k reklamaci.

3.2 Přírodní kůže je velmi vyhledávaným čalounickým materiálem, protože je poddajná, teplá na dotek, má charakteristickou vůni a je odolná proti opotřebení. Její kvalita závisí na způsobu života zvířete, ale i na zpracování. Drobné defekty, které vznikly během života zvířete, jako jsou vrásky, krevní žilky, jizvičky, škrábance, se považují za povolené vady a naopak jsou vyžadovány jako potvrzení „pravosti a jedinečnosti“. K nepovoleným vadám se řadí hluboké škrábance, vypálené značky, řídká useň a také vady vzniklé během zpracování.

3.3 U výrobků, které mají odnímatelné sedadlové nebo opěradlové díly s vyměnitelnými potahy, doporu-

čujeme jako ochranu PUR pěny proti prosáknutí tekutin návrst z nepromokavého materiálu Sanapur. Tento materiál je pratelný, má antibakteriální úpravu a lehce se udržuje.

3.4 Jak správně pečovat o daný materiál napovídají mezinárodní symboly čištění.

4. OŠETŘOVÁNÍ LÁTEK A KOŽENEK

4.1 Prach pravidelně odstraňujte pomocí vysavače s jemnou sací silou, potom povrch vyčistěte měkkým kartáčem po směru vlasu. Čas od času přetřete látky mírně navlhčeným bílým bavlněným hadříkem nebo jelenicí, aby vzduch v místnosti příliš nevysušoval vlákna. Rozlité tekutiny ihned z povrchu odsajte pomocí bílé bavlněné nebo papírové utěrky tak, abyste tekutinu po povrchu zbytečně nerozmazávali. Hrubé části nenechávejte na povrchu zaschnout, ale ihned je odstraňte pomocí tupého předmětu (lžice). Poté mírně znečištění dočistěte vlažnou vodou (do 30 °C) s jemným pracím prostředkem. Skvrny neděte, ale lehce otírejte navlhčenou houbou. Postupujte od okraje do středu (příp. po směru vlasu), aby se skvrny nezvětšovaly. Dbejte na to, aby se roztok nevtačoval do tkaniny a příliš ji nepromáčel. Přebytkovou vlhkost opět odsajte suchým hadříkem. Povrch nechejte schnout při běžné pokojové teplotě, nesušte jej na slunci, u tepelných zdrojů, fény apod. Po vysušení můžete látku vyčesat měkkým kartáčem po směru vlasu. Při větším znečištění použijte suchou pěnu, čistící na čalounění nebo chemické čištění dle symbolu. Šamponování

pěnou provádějte přesně podle pokynů výrobce čistícího prostředku. Při čištění zabraňte kontaktu čistícího prostředku s dřevěnými částmi. Nepoužívejte horkou vodu ani parní čističe, abyste nepoškodili čalounický materiál a nevystavili dřevěné části nadměrnému působení vlhka a tepla. Na látky, koženky a přírodní kůže nikdy nepoužívejte chemická rozpouštědla a ředidla (acetón, benzin, trichlorethylen) nebo čistící pasty s abrazivním účinkem. Pokud si na čištění netroufáte nebo si nevíte rady, doporučujeme Vám obrátit se na specializovanou firmu. Pokud se na namáhaných místech objevují žmolky, lze je odstranit vyčesáním jemným kartáčem. Syntetická vlákna jsou pevnější, proto lze žmolky odstranit opatrným odstříhnutím nebo pomocí speciálních strojků. Žmolky nevytrhávejte. Odstraněním žmolků není zaručeno, že se jev nebude opakovat.

4.2 Ošetřování koženek

Koženky nejsou ve většině případů náročné na údržbu. Prach pravidelně odstraňujte pomocí vysavače s jemnou sací silou nebo vlhkým bavlněným hadříkem. Rozlité tekutiny odstraňujte ihned odsáváním pomocí suché

bavlněné nebo papírové utěrky. Ani jiná znečištění nenechávejte na povrchu zaschnout, ale odstraňte je ihned vlažnou vodou. Povrch lehce otřete navlhčeným bavlněným hadříkem a vytřete dosucha. Na koženky nepoužívejte žádná leštidla nebo přípravky na bázi oleje nebo vosků, na povrchu by se vytvořily nerovnoměrné lesklé skvrny.

4.3 Ošetřování přírodní kůže

Prach pravidelně odstraňujte pomocí vysavače s jemnou sací silou nebo vlhkým bavlněným hadříkem. Rozlité tekutiny odstraňujte ihned odsáváním pomocí suché bavlněné nebo papírové utěrky. Ani jiná znečištění nenechávejte na povrchu zaschnout, ale odstraňte je ihned vlažnou vodou. Povrch lehce otřete navlhčeným bavlněným hadříkem a vytřete dosucha. Jakmile kůže absorbuje tekutinu, může být skvrna nevratná! Kompletní čištění a konzervaci kůže doporučujeme provádět 2–4× za rok podle intenzity užívání speciálními prostředky na kůži. Při použití se řiďte pokyny výrobce a přípravky otestujte na méně viditelném místě.

5. OSTATNÍ ČÁSTI

5.1 Výplet na našich výrobcích je z čistě přírodního materiálu. Místo ručního vyplétání se dnes používají hotové díly tzv. rákosového koberece. Ty se vyrábějí z vnitřní části stonku ratanové liány. Rákosový koberec se před zpracováním navlhčí, čímž se stane velmi pružným, a pomocí pedigových šénů se zalisuje do drážky na sedadle nebo opěradle. Opětovným vysycháním pak dojde k vypnutí výpletu. Jako přírodní materiál se ratanová vlákna přirozeně třepí. Při zpracování však povrch výpletu začistujeme pomocí elektrického stroju. K praskání výpletu může docházet v suchém a teplém prostředí nebo nadměrným tlakem v jednom místě, proto na vyplétané části neklekejte nebo nestoupejte. Pro zvýšení pevnosti a životnosti přírodního rákosového

výpletu doporučujeme aplikaci přídavného umělohmotného výpletu (síťoviny).

5.2 Otočné židle (typ 503, 505, 523) vděčí za své otáčení litinovému kování. Otáčení je vždy doprovázeno změnou výšky, protože u těchto výrobků není otočné kování spojeno s mechanickým ovládáním. Maximálnímu vyšroubování a úplnému rozpojení dílů brání pojistka (kovový doraz). Upozorňujeme však, že u výrobků dodávaných do konce roku 2014 otočné kování žádnou pojistku nemá, proto může dojít k úplnému vyšroubování (tj. nad 68 cm) a pádu.

5.3 Upozorňujeme, že otočné židle (typ 503, 523) jsou určeny pro domácí využití a nesplňují certifikaci pro kancelářský nábytek.

5.4 Povrchy z vysokotlakého laminátu jsou velmi odolné proti poškrábání, cigaretovému popelu, teplotám do 180 °C, běžným tekutinám a alkoholu. Šetrné zacházení je však vždy na místě.

5.5 Doporučujeme nevystavovat místa spoju nebo hrany dlouhodobému působení vody, mohlo by dojít k poškození lepené hrany, náklíčku nebo dřevotřískové desky.

5.6 Skleněné pláty na našich výrobcích jsou vyrobeny z bezpečnostního tvrzeného skla, které je vysoce odolné proti nárazu a teplotním výkyvům. Tloušťka plátu a propustnost světla se mohou u jednotlivých modelů lišit. Přestože je sklo bezpečnostně tvrzené, rozhodně na pláty nesedejte nebo nestoupejte.

6. OŠETŘOVÁNÍ OSTATNÍCH ČÁSTÍ

6.1 Prach z vyplétaných částí pravidelně odstraňujte pomocí vysavače s jemnou sací silou, případně povrch lehce vyčistěte měkkým kartáčem. Čas od času přetřete rákosový výplet mírně navlhčeným bílým bavlněným hadříkem nebo jelenicí, aby se vlákna příliš nevysušovala suchým vzduchem v místnosti a nechte přirozeně uschnout. Toto ošetření lze provést i v případě, že je pod přírodním výpletem použita umělohmotná síťovina.

6.2 Ostatní části výrobku můžete čistit běžnými prostředky určenými pro jednotlivé materiály (plast, kov, sklo aj.). Při použití se řiďte pokyny výrobce a přípravky

nejdříve otestujte na méně viditelném místě. Větší znečištění lze odstranit vlažnou vodou. Povrch pak vytřete měkkým bavlněným hadříkem dosucha.

6.3 Litinové otočné kování u židlí typu 503, 505, 523 není potřeba speciálně promazávat. Neublíží mu však jednorázový nános velmi tenké vrstvičky silikonového oleje.

6.4 Aby nedošlo k poškození materiálu výrobku nebo podlahy, doporučujeme každých 6 měsíců kontrolovat opotřebení kluzáků (zejm. filcových a teflonových).

6.5 Stejně jako je dřevěný kruh misy Hoop ruční práci a může vyžadovat občasnou péči, skleněná část je

výsledkem díla z rukou skláře a tím pádem křehká. Nedo-
poručujeme tedy mýt v myčce na nádobí. Mytí v myčce není doporučeno ani pro skleničku ze setu Ripple.

6.6 Na všechny ostatní materiály nikdy nepoužívejte chemická rozpouštědla a ředidla (acetón, benzin, trichlorethylen) nebo čistící pasty s abrazivním účinkem. Na laminátový povrch nepoužívejte také žádná leštidla nebo přípravky na bázi oleje nebo vosků, na povrchu by se vytvořily nerovnoměrné lesklé skvrny.

7. MONTÁŽ VÝROBKU A KONTROLA SPOJŮ

7.1 Při montáži výrobku postupujte přesně podle Montážního návodu. Montáž stůl provádějte na vhodné měkké podložce, ideálně ještě uvnitř kartonového obalu – vyhnete se tím mechanickému poškození plátu. Po ukončení stůl vyjměte a postavte na nohy. Manipulaci doporučujeme provádět počtem osob, který je uveden v Montážním návodu, v opačném případě může dojít k poškození nohou, plátu nebo rozkládacího mechanismu. Rozložený stůl nezatěžujte v místě spojení plátů nadměrnou zátěží. Na stoly nesedejte, nestoupejte apod. Pojezdová kolečka neslouží k převážení stolu (ani ve složeném, ani v rozloženém stavu).

7.2 Vrutry a šrouby, které jsou použity pro spojení jednotlivých dílů, doporučujeme pravidelně kontrolovat a dotahovat. Tím docílíte zvýšené životnosti a celkové pevnosti výrobku. Zvýšená vůle ve spojích může způsobit nadměrné namáhání dílů a vést k poškození výrobku.

8. DŮLEŽITÉ INFORMACE

8.1 Po skončení životnosti nábytku s ním nakládejte jako s odpadem. Předajte jej oprávněné osobě, která zajistí jeho ekologickou likvidaci.

8.2 Žádáme Vás, abyste dodržovali pokyny a doporučení obsažené v tomto návodu. Pravidelnou odbornou péčí prodloužíte životnost výrobku. Mimo to může být

odborná péče podmínkou záručního plnění. V případě nedodržení uvedených pokynů a doporučení neručíme za eventuální škody vzniklé nevhodným používáním a nevhodnou manipulací.

8.3 Společnost TON neustále pracuje na dalším vývoji všech produktů. Proto mohou nastat změny v po-

užitých materiálech, konstrukci, povrchovém dokončení a následně i ke změně doporučení a pokynů pro řádné užívání. Děkujeme za pochopení a přejeme Vám příjemné chvíle, strávené ve společnosti nábytku či doplňků značky TON.

V Bystřici pod Hostýnem dne 1. 6. 2020
TON a.s.